

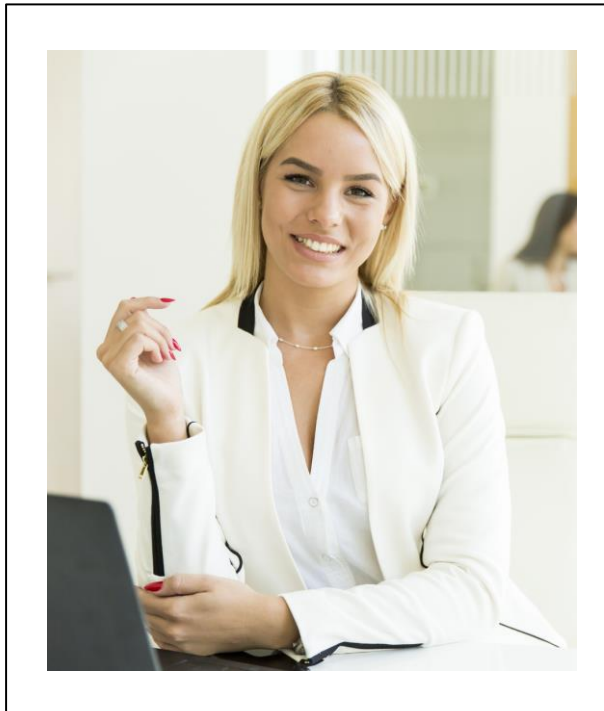
MELANIE BERGER

M u s t e r s t r a ß e . 6 ,

80788 München,

0 1 7 6 - 1 2 3 4 5 6 7 8 9

M e l a n i e - b e r g e r @ e m a i l p r o v i d e r . c o m



Lebenslauf

Persönliche Daten

Name: Melanie Berger
Geburtsdatum und -ort: 19. September 1983, Trento (Italien)
Nationalität: Italienisch
Familienstand: ledig

Berufliche Tätigkeiten und Praktika

Januar 2013 – bis heute **Sales Specialist – International Direct and Special Sales** bei *BMW AG*, München. Verantwortlich für die Betreuung und Abwicklung der Aufträge im Bereich VIP Kunden.

September 2010- Dezember 2012 **Sales Specialist – International Direct and Special Sales** bei *BMW AG*, München. Verantwortlich für die Betreuung und Abwicklung der Aufträge im Bereich Military Sales.

Juni 2008 – August 2010 **Key Account Manager** bei der Firma *Hifi Components GmbH*, München. Verantwortlich für die Betreuung, Bindung bzw. Gewinnung von Groß- oder Neukunden im Bereich Consumer Electronics. Vertriebsgebiet Europa. Analyse der Kundenbeziehung, Erstellung von Kundenentwicklungsplänen und Entwicklung von Strategien für das Kundenmarketing.

Februar 2008 - März 2008 **Pflichtpraktikum für das Fernstudium** beim *Kulturtreff „Bleiweiß“*, Nürnberg. Mitarbeit bei der Planung und Vorbereitung von Veranstaltungen, Planung und Gestaltung von Öffentlichkeitsarbeit und Marketingmaßnahmen sowie Teilnahme an Arbeitskreisen.

September 2007 - Dezember 2007 **Auslandsstipendium – EU-Förderprogramm** bei der Firma *Apogei srl*, Paris. Kundenbetreuung, Kundenbesuch, Lieferantenbetreuung, Marketing Aktionen, Logistik.

Juni 2006 - Juli 2007 **Sales Manager** bei der Firma *Containex GmbH-(LKW Walter AG)*, Kufstein, Österreich.
Zuständigkeitsbereich: Italien (Kundenbetreuung, Logistik).

Januar 2006 - Mai 2006 **Traffic Manager** bei der Firma *LKW-Walter AG*, Kufstein, Österreich. Zuständigkeitsbereich: England – Norditalien (Logistik).

Ausbildung und Schule

November 2006 – Juni 2011 **Diplomstudiengang „Kultur und Medienmanagement“ im Fernstudium** bei der *Hochschule für Musik und Theater Hamburg*. Dieser beinhaltet übergreifendes Grundlagenwissen über betriebswirtschaftliches, Rechts- und Organisationswissen bezogen auf kulturelle Bereiche und bietet eine breite Palette von kunst- und kulturwissenschaftlichen Themen aus den Bereichen Kunst, z.B. Ausstellungswesen/Medienkultur/Theater, usw.

September 2002 - Dezember 2005 **Bachelor in Sprachvermittlung für Unternehmen und Tourismus** (Deutsch und Englisch), *Universität Trient*. Abschlussnote 103/110.

Solide Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache und Kenntnisse der jeweiligen Kulturen, zum Zweck sprachlicher und kultureller Kommunikation im Bereich Wirtschaft und Tourismus.

Hauptfächer: Betriebs- und Volkswirtschaftslehre, Module in Kommunikation, Kultur und Sprachwissenschaft.

Nebenfächer: Übersetzung und Tourismuslehre.

April 2004 - Februar 2005 **Erasmus-Studentin** an der Katholischen *Universität Eichstätt – Ingolstadt*.

Kurse: Französisch und English Media, Rhetorik, Kultur, Semiotik,.

September 1997 - Juli 2002 "Leonardo Da Vinci" Sprachgymnasium in Trento (Italien)
Abschlussnote 70/100.

Sprachausbildung

März 2013 Zweiwöchiger Portugiesischkurs bei der CIAL- Sprachschule in
Lissabon – Niveau B1.

Oktober 2008 – Dezember 2008 Schwedischkurs für Anfänger bei der Volkshochschule, München.

Oktober 2007 - Januar 2008 Sprachkurs Französisch für Fortgeschrittene (Niveau B2) bei der
Gemeinde 75011 Paris

März 2006 - Mai 2006 Spanischkurs für Fortgeschrittene an der Wirtschaftskammer
Kufstein, A.

Juli 2000 - August 2000 Au-Pair in Sheridan (Wyoming – USA)

Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

Italienisch: Muttersprache

Deutsch: verhandlungssicher, fließend. Wort: sehr gut (Niveau
C1), Schrift: sehr gut (Niveau C1).

Englisch: verhandlungssicher, fließend. Wort: sehr gut (Niveau
C1), Schrift: sehr gut (Niveau C1).

Französisch: verhandlungssicher, fließend. Wort: sehr gut (Niveau
C1), Schrift: gut (Niveau B2).

Portugiesisch: Wort: gut (Niveau B2), Schrift: gut (Niveau B1)

EDV-Kenntnisse:

Gute Kenntnisse mit Office Programme und sicherer Umgang mit
IVS-R, COP, PFIFF, BWMS, FAIS.

Ehrenamtliches Engagement

Freiwillige Helferin bei der Organisation von Kultur- und
Sportveranstaltungen

Februar 2006 - Juni 2008

(Kulturverein Wunderlich – Kufstein / HP Events - Kiefersfelden)

September 2006 - Juni 2007

Volleyball-Trainerin einer Jugendmannschaft (unter 16 Jahren) bei der Sportunion Kufstein.

Hobbies

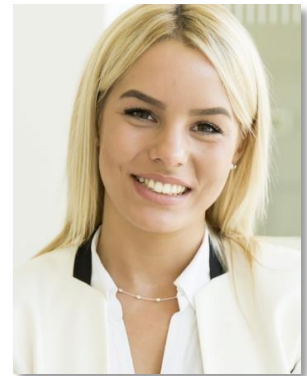
Linguistik, zeitgenössische Kunst, historische Literatur, Volleyball.

München, 18. Mai 2015

KOMPETENZPROFIL

MELANIE BERGER

Adresse: Musterstraße 6, 80788 München
Mobil: +49 (0)176 123456789
E-Mail: Melanie-Berger@emailprovider.com
Geburtsdatum: 19. September 1983, Trento (Italien)
Nationalität: Italienisch



BERUFSERFAHRUNG UND PRAKTIKA:

09/2010 bis heute

Specialist for International Direct and Special Sales

BMW AG*, Geschäftsentwicklung/Vertriebsunterstützung, München

- Internationaler Vertrieb an Kunden des Military Geschäftsfeldes und VIPs - Vertretungsweise auch an Botschaften, Diplomaten, Behörden und Mitglieder internationaler Organisationen
- Übergreifende internationale Zusammenarbeit mit Händlern und Importeuren
- Koordination und Management der Fahrzeugauslieferungen weltweit
- Konzeptionelle Erarbeitung von Maßnahmen zur Optimierung der Prozessabläufe Order to Delivery

* Zeitarbeit Randstad Deutschland GmbH & Co. KG (09/2010 bis 09/2013)

06/2008 bis 08/2010

Key Account Manager

Hifi Coponents GmbH, München

- Betreuung der italienischen und skandinavischen Key Account Kunden im Bereich Consumer Electronics / Vertragsabschlüsse
- Gewinnung von Groß- oder Neukunden per Telefon und Email
- Erstellung von Kundenentwicklungsplänen
- Entwicklung von Strategien für das Kundenmarketing
- Erfolgskontrolle mittels Sales Statistiken

04/2008 bis 05/2008

Bewerbungsphase

02/2008 bis 03/2008

Praktikantin im Bereich Öffentlichkeitsarbeit und Veranstaltungsmanagement

Kulturtreff „Bleiweiß“, Nürnberg

Mitarbeit bei der Planung und Vorbereitung von kulturellen Veranstaltungen und Vorbereitung der Marketingmaßnahmen

01/2008

Umzug von Frankreich nach Deutschland

09/2007 bis 12/2007

Praktikantin im Bereich Vertrieb/Marketing

Leonardo Da Vinci“ Programm der Europäischen Union, Paris

Kundenbetreuung und Kundenbesuch im Bereich Luxuslebensmittel und Anfertigen von Marketing Aktionen

08/2007

Umzug von Österreich nach Frankreich

06/2006 bis 07/2007 **Sales Manager**
Containex GmbH, Kufstein

- Unterstützung der Key Account Manager
- Auftragsannahme, Bearbeitung und Fakturierung der Bestellung
- Bearbeitung von Offerten und Ausschreibungen
- Kontaktperson zwischen der Technik und Logistik
- Interne und externe Koordination bei größeren Bauprojekten bzw. Anlage

01/2006 bis 05/2006 **Traffic Manager**
LKW-Walter AG, Kufstein

- Organisation und Steuerung internationaler Transporte in dem Gebiet Italien-England
- Kontakt zu den internationalen Kunden und Transportpartnern
- Ein- und Verkaufsverhandlungen

07/2004 bis 09/2004 **Praktikantin im Bereich Tourismus/Marketing**
Italienischen Konsulat, Nürnberg

Kontakt und Bedarfsanalyse der italienischen Firmen im Raum Nürnberg und Organisation von italienischen Kulturveranstaltungen

STUDIUM UND SCHULBILDUNG:

11/2006 bis 06/2011 **Diplomstudiengang Kulturmanagement K.M.M Hamburg (Fernstudium)**

04/2004 bis 02/2005 **Stipendium (Erasmus Programm) an der Katholischen Universität Eichstätt**
Kurse: Rhetorik, Kultur, Semiotik, Französisch und English Media

09/2002 bis 12/2005 **Bachelor in Sprachvermittlung - Deutsch und Englisch für Unternehmen und Tourismus an der Universität Trient, Italien**

09/1997 bis 07/2002 **Sprachgymnasium Leonardo da Vinci in Trento, Italien**

QUALIFIKATIONEN UND STÄRKEN:

Sprachen

- Italienisch: Muttersprache
- Deutsch: Verhandlungssicher
- Französisch: Verhandlungssicher
- Englisch: Verhandlungssicher
- Portugiesisch: Konversationsfähig
- Spanisch: Grundkenntnisse

EDV Kenntnisse

- Microsoft Office
- SAP
- BMW Spezifische Programme (IVS-R, COP, PFIFF, MWMS, FAIS)

Persönliche Stärken

- Verantwortungsbewusst
- Flexibel
- Präzise und strukturierte Arbeitsweise
- Begeisterungsfähig und Kontaktfreudig
- Hohes Maß an Leistungsbereitschaft

München, 06.09.2015